

## Privacy- en cookieverklaring Berrevoets, ergonomische zitoplossingen (KvK: 70460078)

Deze privacyverklaring omschrijft wat *Berrevoets, ergonomische zitoplossingen* ('Berrevoets') doet met de persoonsgegevens die (potentiële) klanten van Berrevoets al dan niet via de websites [www.berrevoets-zitoplossingen.nl](http://www.berrevoets-zitoplossingen.nl) en/of [www.marcberrevoets.com](http://www.marcberrevoets.com) met Berrevoets wisselen en waarom. Berrevoets respecteert de privacy van al haar (potentiële) klanten en alle gebruikers van de websites van Berrevoets en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die door het gebruik van haar website door en ander contact met (potentiële) klanten aan haar verschaft wordt vertrouwelijk wordt behandeld.

### Verwerking van persoonsgegevens

Berrevoets kan uw persoonsgegevens verwerken doordat u gebruik maakt van de diensten van Berrevoets en/of omdat u die persoonsgegevens aan Berrevoets verstrekt door ze in te vullen op het contactformulier op één van de websites van Berrevoets. Berrevoets kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw IP-adres;
- Uw bijzondere persoonsgegevens voor zover die nodig zijn om de met u gesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren.

### Doel van de verwerking

Berrevoets verwerkt voornoemde NAW-gegevens en uw telefoonnummer om contact met u te kunnen opnemen. Daarnaast verwerkt Berrevoets voornoemde bijzondere persoonsgegevens (persoonsgegevens van fysieke aard) voor zover die nodig zijn om u een optimale zitoplossing te kunnen bieden. Wanneer u in dat kader e-mails of andere berichten naar Berrevoets verzendt, is het dus mogelijk dat Berrevoets die berichten bewaart. Dit maakt het voor Berrevoets mogelijk om uw vragen en verzoeken in dit kader te beantwoorden respectievelijk te verwerken. Berrevoets zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover Berrevoets beschikt. Deze gegevens zijn uitsluitend bedoeld voor de eigen administratie en het klantenoverzicht van Berrevoets en worden niet verstrekt aan derden. Berrevoets verzamelt c.q. gebruikt geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij Berrevoets daar vooraf uw (schriftelijke) toestemming voor heeft.

### Bewaartermijn persoonsgegevens

Berrevoets bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het realiseren van de doelen waarvoor ze worden verzameld. Indien er geen overeenkomst met u tot stand komt, bewaart Berrevoets uw persoonsgegevens niet langer dan een jaar.

### Persoonsgegevens en derden

Berrevoets verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Berrevoets kan uw persoonsgegevens delen met hulppersonen / opdrachtnemers van wie zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt. Deze hulppersonen / opdrachtnemers zijn uiteraard aan de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in kwestie gebonden.

Berrevoets kan de ervaring die zij heeft opgedaan naar aanleiding van uw casus (bijvoorbeeld in de vorm van een beschrijving van de zitklachten in kwestie en de oplossing daarvoor) voor studiedoeleinden delen met derden, mits de casus in kwestie niet te herleiden is tot uw persoon. Om klanten goed te kunnen adviseren met betrekking tot het juiste maatwerk / de juiste zitoplossingen, is het voor Berrevoets noodzakelijk om voornoemde ervaring aldus te delen. Berrevoets ziet er met alle vereiste aandacht en zorg op toe dat de casus in kwestie geen gegevens bevat die tot uw persoon te herleiden zijn.

### Analyse websitebezoek

Op de websites van Berrevoets worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvragen daarvan en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van uw bezoek- en klikgedrag op de websites. Berrevoets gebruikt deze informatie om de werking van haar websites te verbeteren. De desbetreffende gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en niet aan derden verstrekt.

### Google Analytics

Berrevoets maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers haar websites gebruiken **en hoe effectief de Google Ads van Berrevoets bij Google-zoekresultaten zijn**. De hierdoor verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. In dit kader geldt het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de websites van Berrevoets gebruikt worden, om Berrevoets van rapporten over de websites van Berrevoets te kunnen voorzien en om haar adverteerders in het algemeen informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als zij hiertoe wettelijk verplicht is of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Berrevoets heeft hier geen invloed op. Berrevoets heeft Google geen toestemming gegeven om via Berrevoets verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@berrevoets-zitoplossingen.nl](mailto:info@berrevoets-zitoplossingen.nl). Berrevoets zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### Beveiliging persoonsgegevens

Berrevoets neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging met betrekking tot die persoonsgegevens tegen te gaan. De website van Berrevoets maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## Vragen en feedback

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn voor misbruik daarvan, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van door Berrevoets verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Berrevoets op via [info@berrevoets-zitoplossingen.nl](mailto:info@berrevoets-zitoplossingen.nl) of onderstaande coördinaten:

**Berrevoets, ergonomische zitoplossingen**

**Coolhaven 182 A**

**3024 AM Rotterdam**

**0610545095**